個人情報保護方針

1. はじめに

奥ジャパンは、当社ウェブサイトをご利用になる皆様の個人情報をお預かりしています。当社は国内個人情報保護法、並びに EU（ヨーロッパ連合）GDPR 法を遵守、お客様の信頼にお応えできるよう、努めて参ります。

このウェブサイトは奥ジャパン株式会社（以下、当社）が提供しております。ここで掲載している個人情報保護方針は、当社がお客様の個人情報をどのように使用するかを概説し、ウェブサイト利用規約の一部を形成致しております。

「個人情報」とは、氏名、電子メールアドレス、住所等、個人を特定する情報を指します。当社によるお客様の個人情報取得、及び使用についてご理解頂く為、以下の個人情報保護方針をご確認下さい。尚、個人情報保護方針は随時更新される場合がございます。更新が行われた場合、最新の更新日はこのページに表示致します。

2. 個人情報を取得する場合

当社ホームページ（okujapan.jp）において以下を実行頂くと、お客様から個人情報が取得される場合がございます。

・当社からニュースレターを受け取る為の登録時
・ご予約時
・質問を送信頂く、或いはコメントをお寄せ頂いた時

又、「8. クッキー」の項に記載の通り、当社ウェブサイトへアクセス頂いた方に関する特定の情報を自動的に取得致します。

3. 取得する個人情報

当社がお客様から取得する可能性のある個人情報には、以下が含まれます。

・お名前
・御住所
・御電話番号（固定電話、携帯電話、ファックス）
・お食事に際しての食材の制限
・緊急連絡先情報
・電子メールアドレス
・パスポート番号

4. 取得した個人情報の利用目的

当社は取得したお客様の個人情報を次の目的で使用致します。

(1)お客様が申込み頂いた旅行における、当社提供旅行サービスの手配の為
(2)お客様のコミュニケーション設定に従い、当社の商品、及びサービス、最新のニュース、又はお客様が関心を持つ可能性のあるスペシャルオファーに関する情報を提供する為
(3)当社ウェブサイトの有用性とコンテンツ改善を目的とした、当社ウェブサイト上での閲覧履歴調査の為（お客様の個人情報を取得・匿名化の上で使用致します）
(4)当社のウェブサイトに対して不快な、不適切な、又は好ましくないコンテンツの投稿、ないし送信が為された場合、或いは当社ウェブサイトの機能を損なうような行為が認められた時、それらの停止の為(尚、このような場合、電子メール/インターネットプロバイダー、法的機関などの関連する第三者、並びに当社ウェブサイトの管理者へ通知する場合がございます。)

5. 取得した個人情報の保存

当社は御予約頂いた旅行に際して取得した個人情報について、必要性がなくなった場合、速やかにこれを消去致します。

何らかの理由により、ご旅行が延期、中止となった場合、又、旅行のご予約を頂いていなくても、お問い合わせ等を頂戴した場合には、その過程において取得した個人情報を、直近のお客様との交信から起算して、5 年間以上は保持致しません。

6. 個人情報を提供する場合

取得したお客様の個人情報は、ご旅行時におけるサービスの提供者（ご宿泊先、トラベルガイド等）に対し必要な範囲で提供致します。又、「4. 取得した個人情報の利用目的」に記載の目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部又は一部を第三者委託することがあります。

上記の他に、以下の場合に、取得したお客様の個人情報を提供することがあります。
・お客様の同意をいただいた場合
・法令に基づく場合
・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

・国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

7. 個人情報の国際転送

インターネット通信は国境を超えた運営環境の為、インターネットを使用しての個人情報の取得やその処理は必然的に国境を越えたデータの送信となります（Google、Dropbox 等）。当社はクラウドサービスを利用することがありますが、そのサービスの性質上、お客様の個人情報が保存されるサーバの所在する国を特定することはできない点、ご了承ください。
海外の一部地域においては、日本と同レベルの個人情報保護を定めた法律が整備されていない場合もございますが、お客様の個人情報は、送信、処理される地域にかかわらず、本個人情報保護方針に沿って管理致します。
尚、当社ウェブサイトへアクセス、閲覧の後、お客様の個人情報を当社に送信頂く事により、当社による個人情報処理をご承認頂いたことと致します。

8. クッキー（Cookie）

お客様が当社のウェブサイトへアクセス、閲覧される際、当社はお客様の PC ハードドライブ、モバイルデバイス（携帯電話等）にクッキー（Cookie。以下、クッキー）のフォーマットで情報を保存する場合がございます。
クッキーとはウェブサイト、アプリ、オンライン メディア、広告によってブラウザーや機器に保存される小さなテキストファイルです。当社は、次のような目的において、クッキー及び類似するテクノロジーを使用致しております。

- ユーザーの認証
- ユーザーの嗜好と設定の記録
- コンテンツの人気度の判定
- 広告キャンペーンの配信と効果の測定
- サイトのトラフィックと傾向を分析し、当社のサービスを利用するユーザーのオンライン上での行動や関心を幅広く把握

又、当社は当社と契約を交わした企業に対し、当社の為の顧客属性、データ分析、インターネットを介した広告の配信、それらの広告効果の追跡、及び報告を行う事を許可する場合がございます。それら企業は、ユーザーによる当社サイトへのアクセスやサービスの利用、また他のオンラインサイトやサービスへのアクセスに際して、ユーザーの機器を識別する為、クッキー以外の他の技術を使用することがございます。

9. 他のウェブサイトへのリンク

当社のウェブサイトには、第三者が所有ないし運営するウェブサイトへのリンクが含まれております。これらの第三者のウェブサイトにはそのウェブサイト独自の個人情報保護規程があるはずですので、それを確認することをお勧め致します。これらのウェブサイトにアクセス、提供した個人情報の使用については、各サイトの管理者によって為され、それらのウェブサイトにおける個人情報管理について、当社は一切の責任を負うことが出来ません。第三者のウェブサイトの使用に関しては、お客様ご自身の判断、責任でお願い申し上げます。

10. IP アドレス

当社は当社ウェブサイトへアクセス頂いた方の動向を調査、IP アドレス以外にも、お調べ頂いたページ、ご滞在頂いた時間などの情報についてのログファイルを作成の上、それらの情報を当社ウェブサイトの利便性、効率性向上の為に使用致します。これら情報は、個人のプロファイルを作成する為に使用することはございません。作成されたログファイルは定期的に削除致します。

IP アドレスとは、インターネットサービスプロバイダーによって、インターネットへのアクセスを許可する為にお持ちのデバイスに割り当てられた番号です。お客様の IP アドレスから、集計情報を取得する場合がございますが、IP アドレスからその所有者を個人として特定する為には、その為の特別な技術的対応が必要となり、当社がそれを行うことはございません。

11. 当社が保有するお客様個人情報に対し、その開示、訂正、削除等を要求頂く、お客様の権利

当社が保有するお客様の個人情報について、それらの開示、誤りがある場合、その訂正、並びに削除をお求め頂く権利がございます。尚、その対応に際し、手数料が発生する場合がございます。又、正当な理由がある場合、個人情報処理の停止をお求め頂く権利もございます。
これらをお求めの場合、郵便にてご依頼頂きます様、お願い申し上げます。尚、ご依頼頂けるのはご本人様のみとなります。又、ご依頼頂きます際、下記書類の同封をお願い申し上げます。

(1)依頼書（クリック）

(2)下記、いずれかのコピー
・住民票
・運転免許証
・健康保険証

(3)送付先
〒600-8029
京都府京都市下京区西橋詰町 762 番地 京栄中央ビル５F
奥ジャパン株式会社　お客様相談窓口

12. 個人情報漏洩の場合の対応について

当社はお客様の個人情報保護に関し、当社所定の規則に従い管理を行っております。当社は個人情報保護に最善を尽くしますが、インターネットを介した情報伝達は構造上、万全のセキュリティは保証されていない為、その保安に関して絶対的なお約束をすることが出来ません。ご理解の程、お願い申し上げます。

個人情報の漏洩が発生した場合、お客様、並びに関係者、公的機関への連絡等、速やかに対応致します。

13. お客様によって提供された写真、動画等のコンテンツ取り扱いについて

お客様から当社へご提供頂いた写真、動画等のコンテンツを、お客様の許可なく使用することはございません。使用許可を頂戴した場合、当社は許可頂いた使用方法で、提供頂いたコンテンツを期間の制限なく、お客様への補償なしに使用させて頂きます。お客様はいつでも許可を取り消すことが出来、その場合、当社はご提供頂いたコンテンツの使用を停止致します。
当社は、お客様のコンテンツを第三者に販売することはございません。但し、当社は既存の、或いは将来のメディア、チャネル、またはプラットフォームを通じ、当社製品、又は当社ブランドを流通、マーケティング、または宣伝の為、お客様からご提供頂いたコンテンツの全て、ないし一部を提供する場合がございます。